



*Comprometidos
Contigo*

CONGRESO NACIONAL
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA
HOSPITALARIA

VALENCIA, DEL 10 AL 13 DE NOVIEMBRE DE 2015





CONGRESO NACIONAL
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA
HOSPITALARIA

VALENCIA, DEL 10 AL 13 DE NOVIEMBRE DE 2015

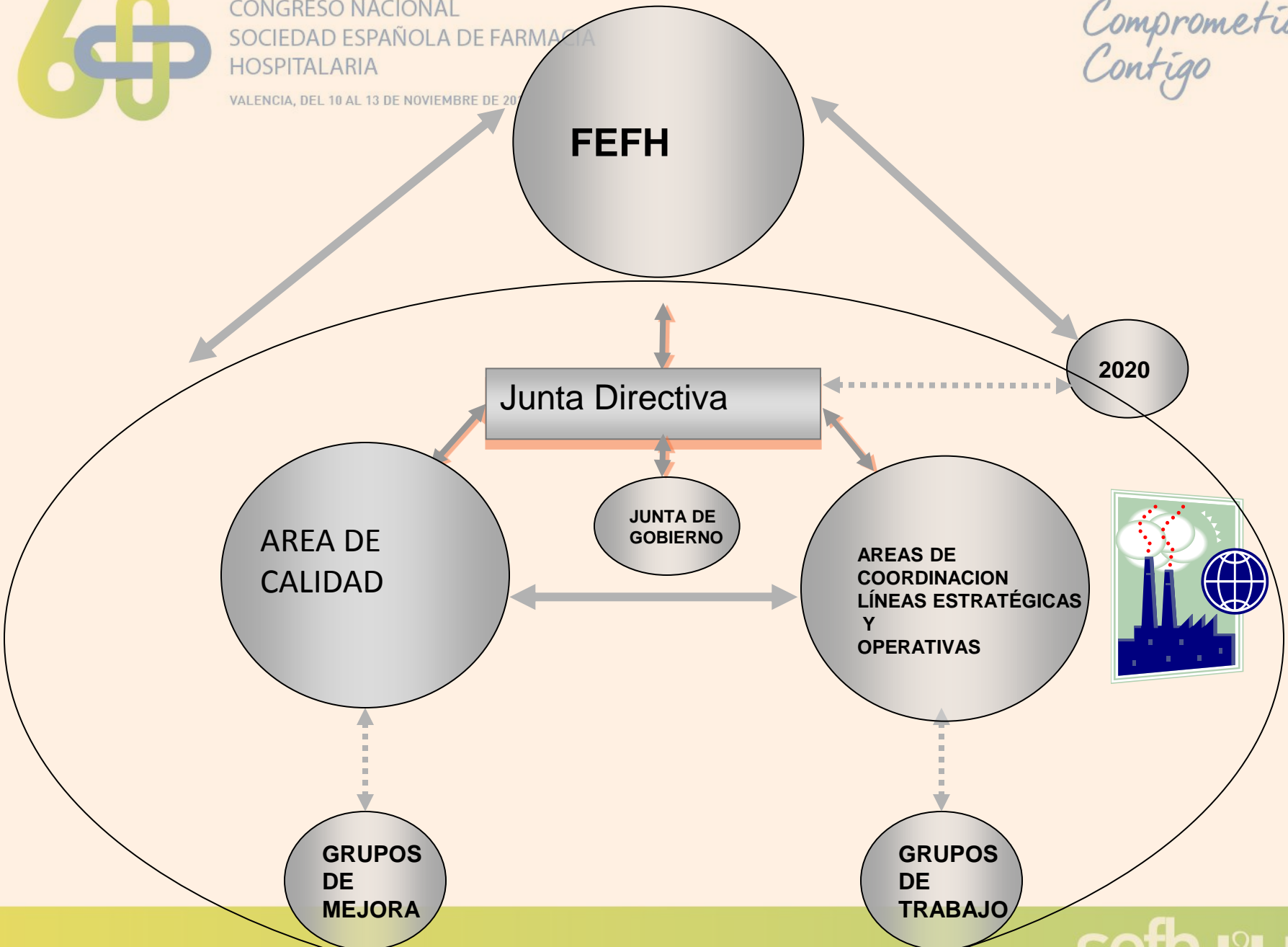
*Comprometidos
Contigo*

Plan de Calidad 2013-2017

SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA HOSPITALARIA

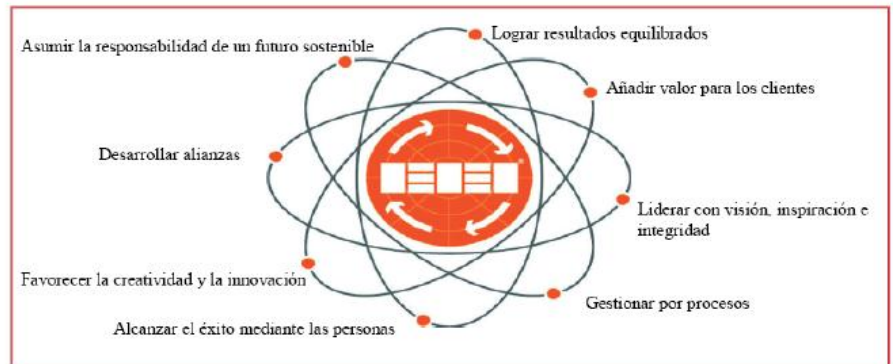
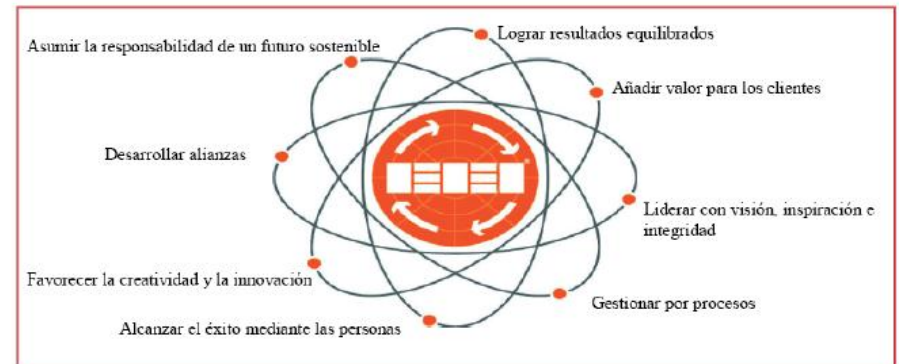
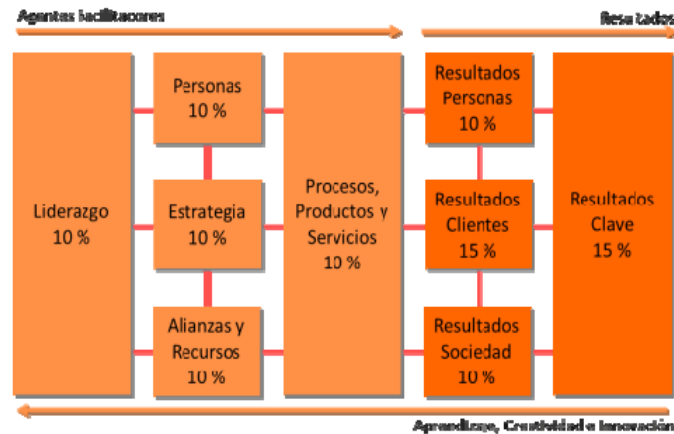
Inma Torre Lloveras
itorre@hes.scs.es

13 noviembre 2015



Para alcanzar este objetivo es clave que la organización disponga de una acreditación en calidad como institución de referencia

El modelo elegido para desarrollar este proyecto se basa en la metodología EFQM





PROYECTO

- Visión global de proyecto

GESTION POR PROCESOS

- Validar Modelo de procesos y Tabla de Consistencia

PERCEPCION SOCIOS

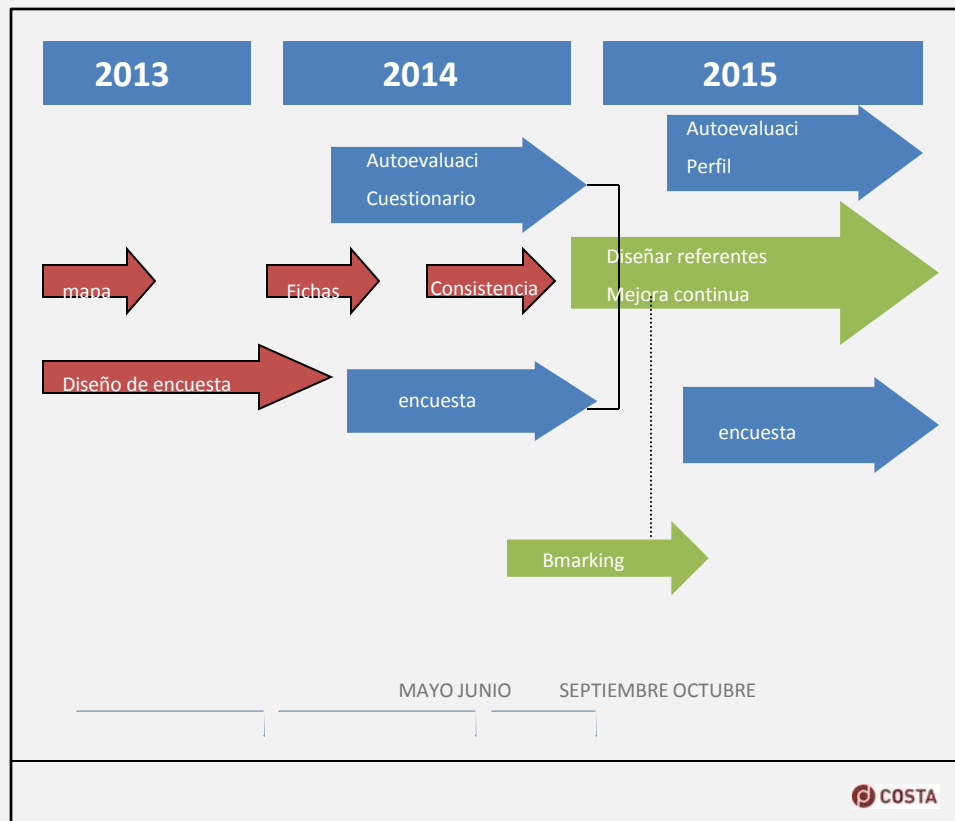
- Información encuesta percepción socios

GESTION DE PROCESOS

- Validar Fichas de procesos críticos

AUTOEVALUACION EFQM

- Información del proceso



JUNTA DE GOBIERNO

SOCIEDAD



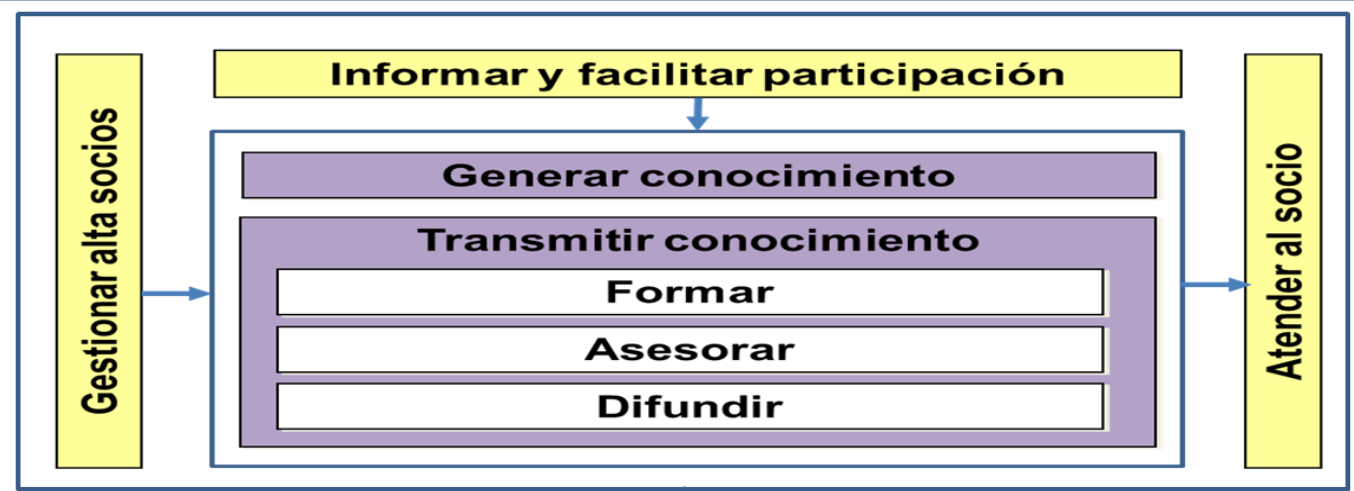
CONGRESO NACIONAL
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA
HOSPITALARIA

*Comprometidos
Contigo*

PLANIFICAR Y DIRIGIR RESOLUCIÓN DEL ICAJAL 19 DE NOVIEMBRE DE 2015

- Elaborar estrategia y objetivos
- Establecer y gestionar alianzas
- Asegurar comunicación externa
- Desarrollar sistema de gestión

CONTROLAR REDIRIGIR



Gestionar conocimiento

DOTARSE DE RECURSOS

- Gestionar equipo humano
- Proveer de recursos y servicios
- Administrar recursos económicos
- Desarrollar y gestionar TIC

CLIENTES
necesidades

CLIENTES
Necesidades
satisfechas

MERCADO LABORAL

PROV. / ALIADOS

