

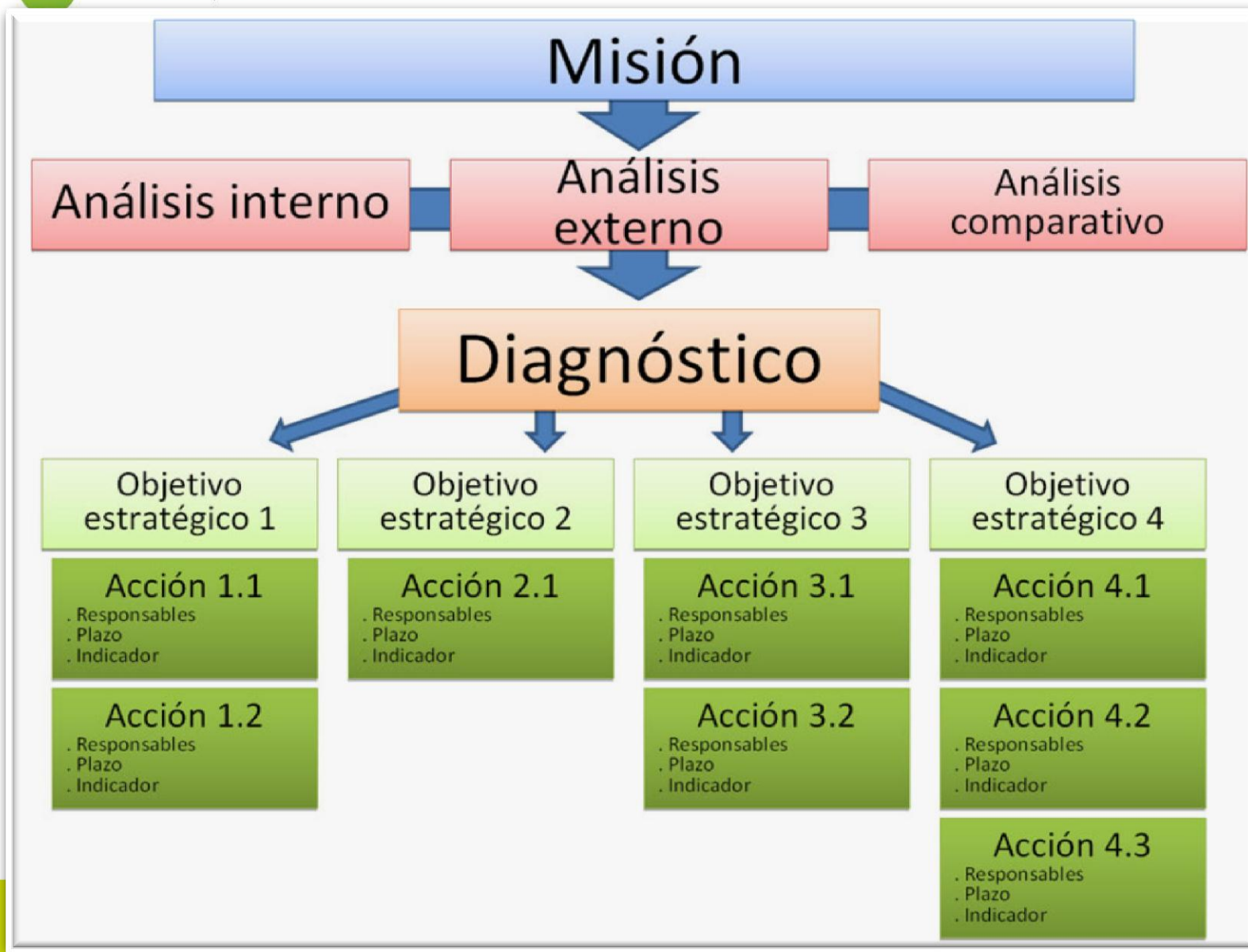


*Comprometidos
Contigo*

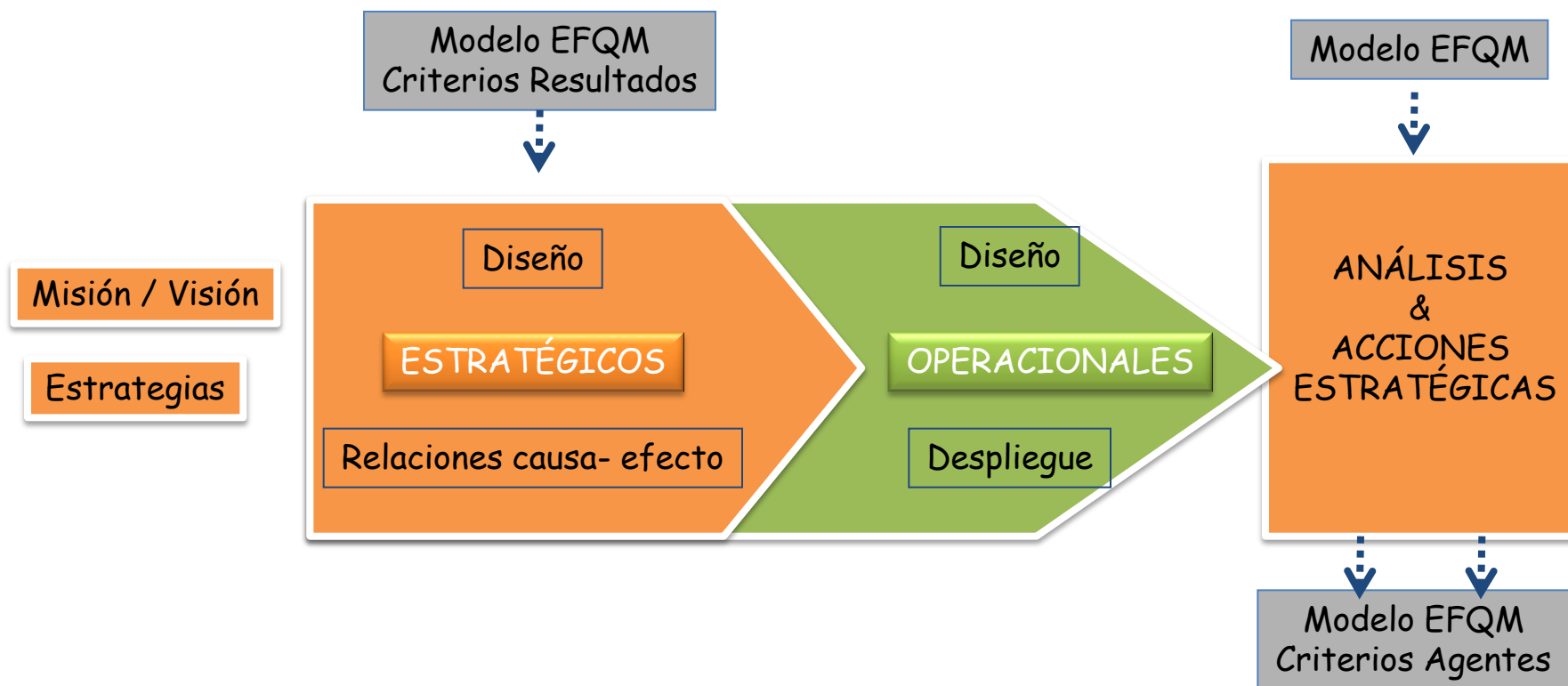
CONGRESO NACIONAL
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA
HOSPITALARIA

VALENCIA, DEL 10 AL 13 DE NOVIEMBRE DE 2015







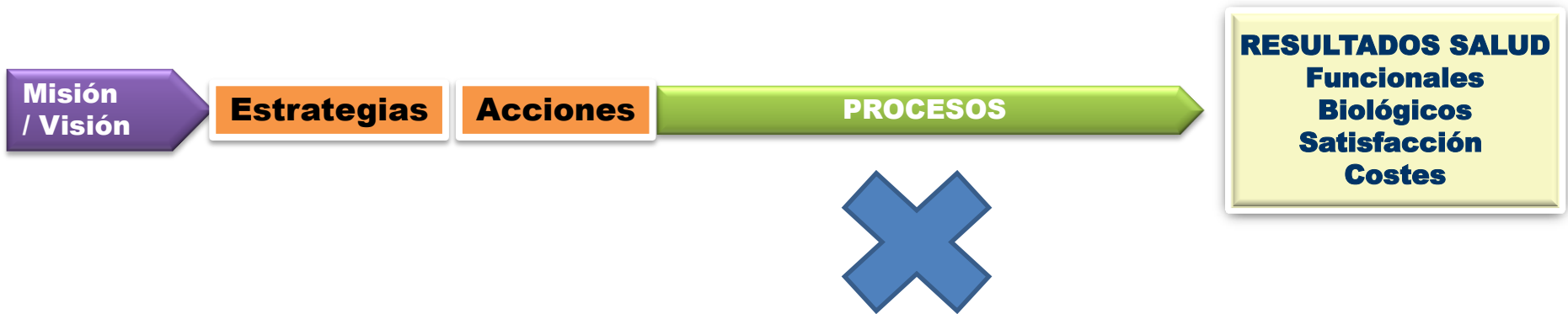


Horváth & Partners , Gestión 2000
Ten ycol Int J Qual Health Care 2004

(The balanced Scorecard Kaplan & Norton)



Dificultades en lograr resultados



*¡Las estrategias no llegan al proceso,
ni todo lo que hacemos en un proceso
llega a resultado!*

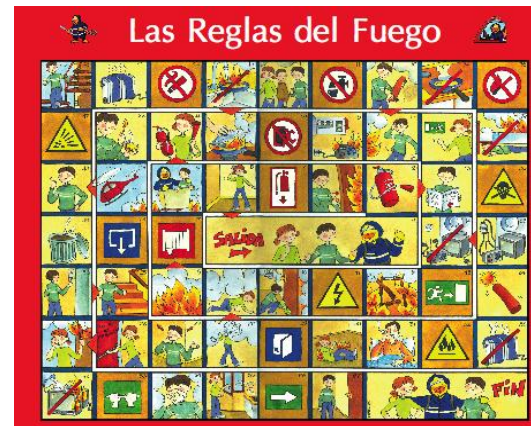


CONGRESO NACIONAL
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA
HOSPITALARIA

VALENCIA, DEL 10 AL 13 DE NOVIEMBRE DE 2015

*Comprometidos
Contigo*

Ineficiencia, Defectos, Desperdicios, Productividad

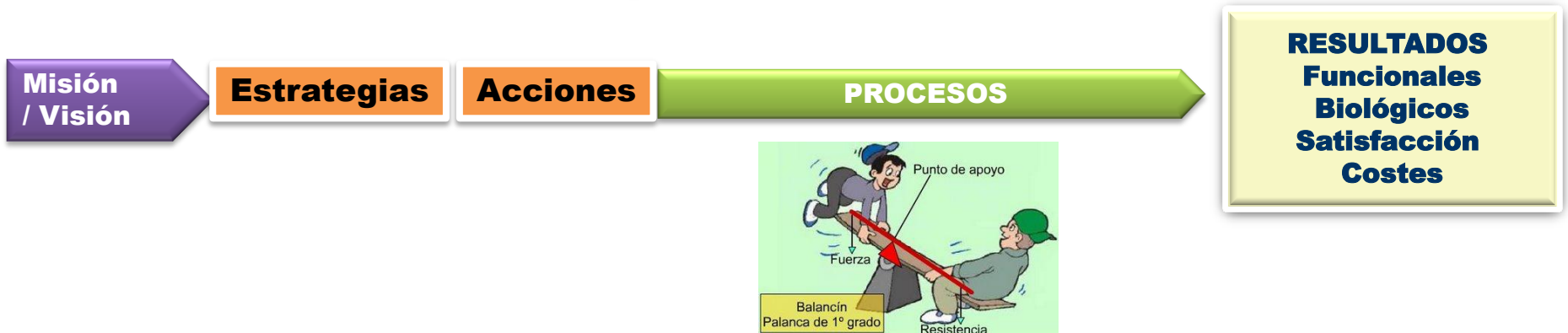


Pasar del APAGAR FUEGOS → estandarizar y planificar el trabajo

Lograr calidad y bienestar en el entorno laboral



LEAN SEIS SIGMA es una metodología de mejora continua...



RESULTADOS
Funcionales
Biológicos
Satisfacción
Costes



...Que actúa sobre los procesos como palanca de cambio hacia mayor productividad y calidad...

....mediante proyectos concretos estructurados hacia soluciones.

De PDCA a LEAN Six Sigma-Innovación

Por Blackberry&Cross®

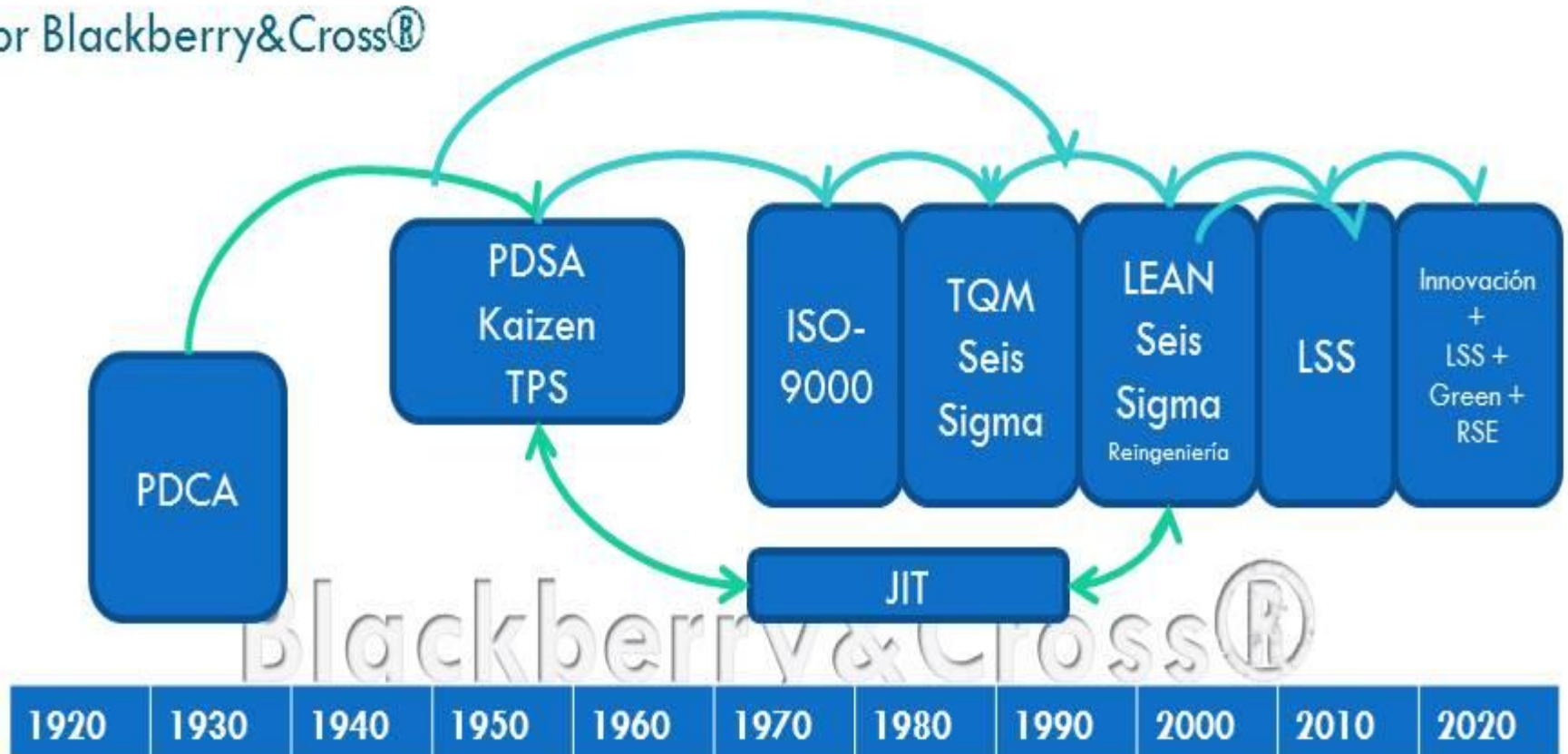


Figura elaborada por Blackberry&Cross®-2007-2015.



Las claves del éxito



- Entiende las necesidades del cliente
- Se apoya en las PERSONAS
- Reduce defectos
- Elimina tareas que no aportan valor al cliente, agilizando el flujo del proceso
- Mejora plazos, tiempos
- Reduce variabilidad
- Aumenta calidad y seguridad
- Mejora EFICIENCIA
- Reduce los costes



Experiencias Lean Seis Sigma en el ámbito de la industria cosmética.

D. José Esteve Fernández de Córdoba.

- Ingeniero Superior Industrial por la Universidad Politécnica de Valencia,
- Combined Engineer por la Universidad de Coventry en Inglaterra,
- Black Belt Lean Seis Sigma por la Universidad Politécnica de Valencia y
- Postgrado en Dirección de Operaciones por la Universidad Politécnica de Cataluña.

Experiencia:

- Trabajó durante 10 años como auditor de certificación de sistema de gestión de la calidad
- En los últimos 8 años ha trabajado en la implantación de sistemas de mejora continua en la industria aeronáutica y de consumo
- **Responsable de Análisis y Mejora Procesos de RNB, interproveedor de productos cosméticos para Mercadona.**



Experiencias Lean Seis Sigma en el ámbito sanitario.

D. David Pumar Delgado.

- Ingeniero Técnico Industrial por la UPC
- Ingeniero Superior de Organización Industrial por la UPC
- Máster en Gestión de la Calidad por la UAB
- Postgrado de Dirección de Operaciones por la UPC

Experiencia:

- Ingeniero de procesos en empresa del automóvil durante 12 años (Mercedes-Benz).
- Trabajó como responsable del diseño e implementación del sistema Lean en empresa del automóvil durante 8 años (Mercedes-Benz).

Responsable Lean en el ámbito sanitario desde el 2011 (Consorci Sanitari Integral) . Hospitalet de Llobregat, Barcelona.