



*Comprometidos  
Contigo*

## *LAS 5W DE LA INFORMACIÓN AL PACIENTE*

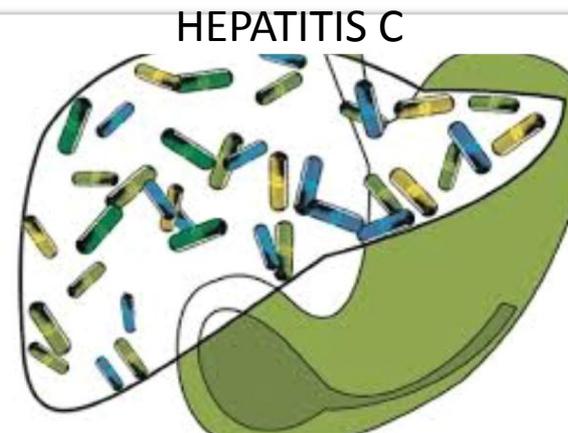
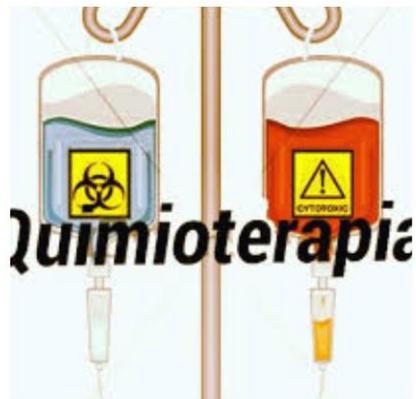
*+ 1*

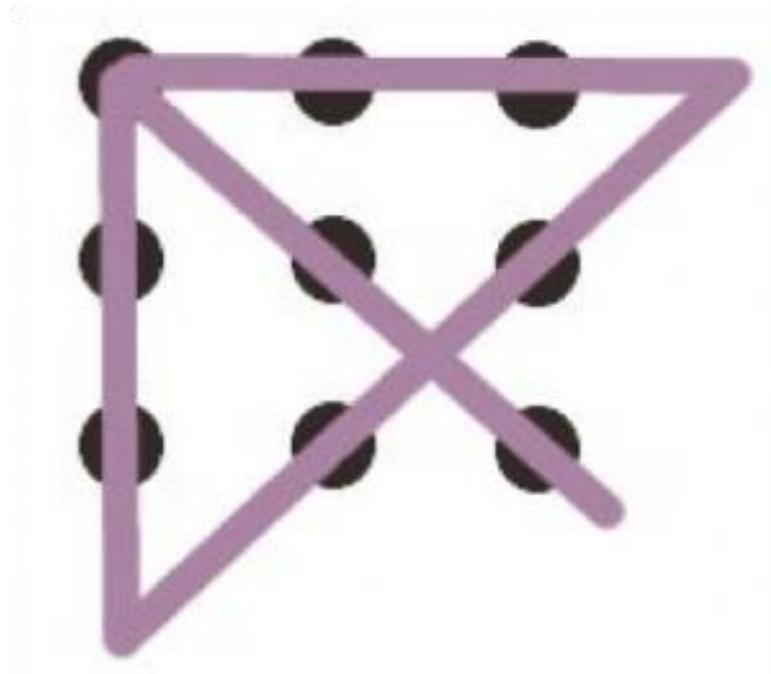
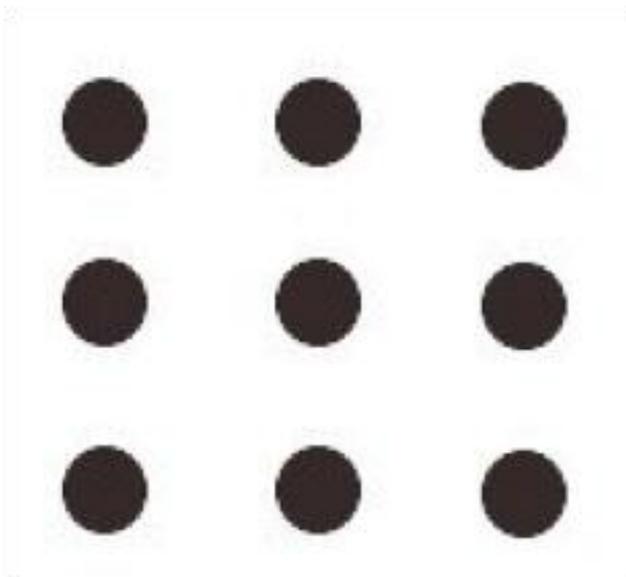
**BEATRIZ BERNÁRDEZ FERRÁN**

UNIDAD FARMACIA ONCOLÓGICA. SERVICIO DE FARMACIA  
COMPLEJO HOSPITALARIO UNIVERSITARIO DE SANTIAGO DE COMPOSTELA  
CONGRESO NACIONAL  
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA  
HOSPITALARIA

VALENCIA, DEL 10 AL 13 DE NOVIEMBRE DE 2015



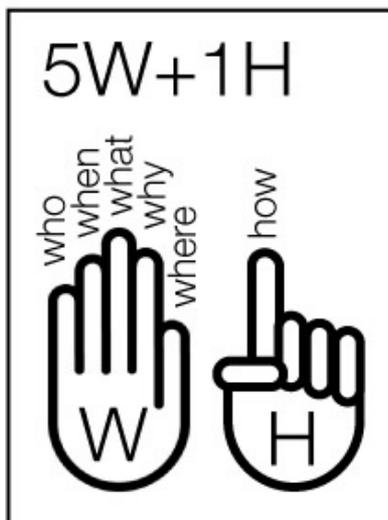




CON 4 LÍNEAS RECTAS SIN LEVANTAR  
EL LÁPIZ DEL PAPEL



¿POR QUÉ ES  
IMPORTANTE LA  
INFORMACIÓN AL  
PACIENTE?



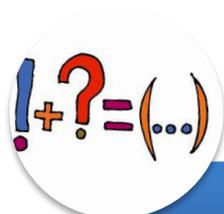
¿CÓMO SE  
INFORMA BIEN?



¿QUÉ INFORMACIÓN SOBRE  
FÁRMACOS ES RELEVANTE?



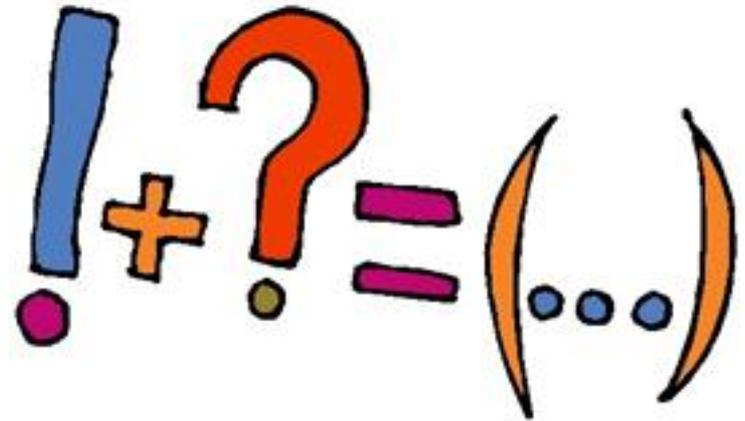
¿QUIÉNES SON LOS PROFESIONALES  
SANITARIOS ASOCIADOS A LA  
INFORMACIÓN?



¿DÓNDE Y CUANDO SE DEBE  
INFORMAR SOBRE MEDICAMENTOS?



# 1. ¿DÓNDE Y CUÁNDO SE DEBE INFORMAR SOBRE MEDICAMENTOS?





CONGRESO NACIONAL  
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA  
HOSPITALARIA

VALENCIA, DEL 10 AL 13 DE NOVIEMBRE DE 2015

*Comprometidos  
Contigo*





¿DÓNDE? “ES IMPORTANTE, INDIVIDUAL. PORQUE SE SIENTE MEJOR,  
PUEDE PREGUNTAR COSAS QUE NO PREGUNTARÍA”



## DOMINIO DEL ENTORNO

- ✓ PRIVACIDAD
- ✓ HISTORIAL
- ✓ TIEMPO

HAZ LO QUE PUEDas  
CON LO QUE PUEDas  
ESTÉS  
DÓNDE ESTÉS

Teodore Roosevelt



CONGRESO NACIONAL  
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA  
HOSPITALARIA

VALENCIA, DEL 10 AL 13 DE NOVIEMBRE DE 2015

*Comprometidos  
Contigo*



¿CÚANDO? “EN EL MOMENTO DE LA PRESCRIPCIÓN ASÍ YA VA UNO TOMANDO MEDIDAS”



CONGRESO NACIONAL  
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA  
HOSPITALARIA

VALENCIA, DEL 10 AL 13 DE NOVIEMBRE DE 2015

*Comprometidos  
Contigo*

# ¿TODOS = DE PREPARADOS?

Carrera a toda pastilla



***A toda  
pastilla!!!  
el 5K de la SEFH***





PREP ▶ C

Psychosocial Readiness Evaluation and Preparation for Hepatitis C Treatment



[HOME](#) ▶ [NEWS](#) ▶ [ABOUT](#) ▶ [TRAINING](#) ▶ [RESOURCES](#)

[CONTACT](#) [LOGIN](#)

## Video of Mock Patient Prep-C Interview – Full Version – Nurse – 2015

[Directions for Using PREP-C »](#)

[Video of Mock Patient Prep-C Interview – Full Version – Nurse – 2015 »](#)

[Video of Mock Patient Prep-C Interview – Abbreviated Version – Psychologist – 2015 »](#)

[Video of Mock Patient PREP-C Interview - Nurse Practitioner - 2012 »](#)

[Video of Mock Patient PREP-C Interview - Psychologist - 2012 »](#)

[Mock Patient Interview Documentation for Medical Record - 2012 »](#)

[Training Overview Slide Presentation »](#)



Nurse Interview (Full PrepC) 2015 from Jeffrey Weiss on Vimeo.



The screenshot displays the PREP-C website interface. At the top, the logo 'PREP-C' is followed by the full name 'Psychosocial Readiness Evaluation and Preparation for Hepatitis C Treatment' and the Mount Sinai Hospital logo. A navigation menu includes 'HOME', 'NEWS', 'ABOUT', 'TRAINING', and 'RESOURCES', with 'CONTACT' and 'LOGIN' on the right. The main heading is 'Training Overview Slide Presentation'. On the left, a list of resources includes: 'Directions for Using PREP-C', 'Video of Mock Patient Prep-C Interview - Full Version - Nurse - 2015', 'Video of Mock Patient Prep-C Interview - Abbreviated Version - Psychologist - 2015', 'Video of Mock Patient PREP-C Interview - Nurse Practitioner - 2012', 'Video of Mock Patient PREP-C Interview - Psychologist - 2012', 'Mock Patient Interview Documentation for Medical Record - 2012', and 'Training Overview Slide Presentation'. The central video player shows a slide titled 'Areas of Assessment' with a bulleted list: Motivation, Information, Medication Adherence, Self-Efficacy, Social Support and Stability, Alcohol and Substance Use, Psychiatric Stability, Energy Level, and Cognitive Functioning. A legend at the bottom of the slide defines the status: 'S Satisfactory', 'CBI Could Be Improved', and 'NFE Needs Further Evaluation'. A 'VIEW PRINTABLE REPORT' button is visible at the bottom left of the slide, and the current slide is '1. Motivation'.

©2015 Mount Sinai School of Medicine, All Rights Reserved. • Contact • Privacy

VIEW PRINTABLE REPORT

1. Motivation

S Satisfactory CBI Could Be Improved NFE Needs Further Evaluation



## PREPARAR EL INICIO DEL TRATAMIENTO

- ✓ SE PUEDE  
EMPEZAR
- ✓ MÁS  
IN/FORMACIÓN
- ✓ ESPERAR  
→ INTERVENCIÓN





CONGRESO NACIONAL  
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA  
HOSPITALARIA

VALENCIA, DEL 10 AL 13 DE NOVIEMBRE DE 2015

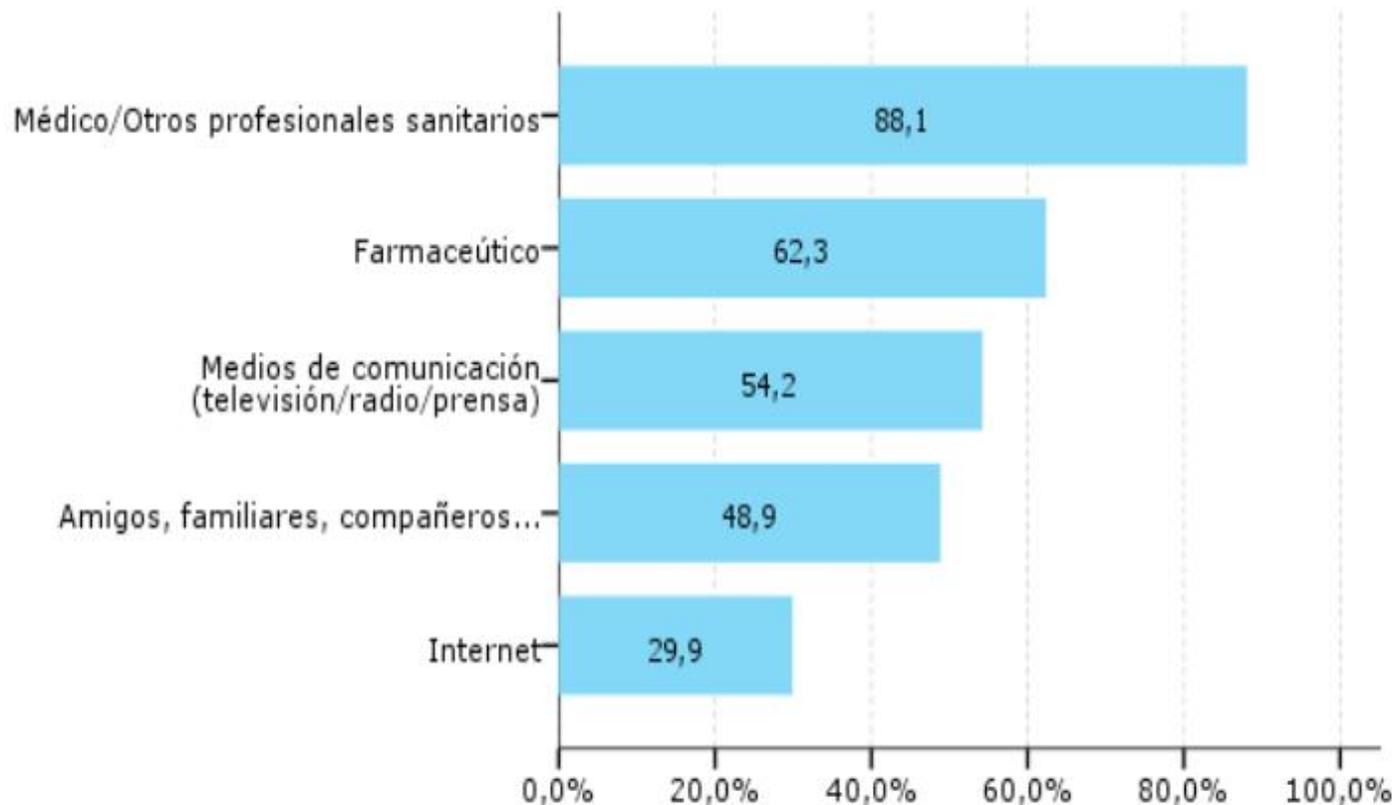
*Comprometidos  
Contigo*

## 2. ¿QUIÉNES SON LOS PROFESIONALES ASOCIADOS A LA INFORMACIÓN SOBRE MEDICAMENTOS?





¿QUIÉN? “PERFECTO LO QUE ESTÁ HACIENDO FARMACIA PORQUE ES UN COMPLEMENTO DEL DOCTOR, PARECE QUE ELLOS TIENE MÁS PRISA”



\* Base N=5500 individuos

[http://www.ontsi.red.es/ontsi/sites/default/files/informe\\_ciudadanos\\_esanidad.pdf](http://www.ontsi.red.es/ontsi/sites/default/files/informe_ciudadanos_esanidad.pdf)



CONGRESO NACIONAL  
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA  
HOSPITALARIA

VALENCIA, DEL 10 AL 13 DE NOVIEMBRE DE 2015

*Comprometidos  
Contigo*



¿ES UN PROBLEMA  
QUE MÁS DE UN  
PROFESIONAL  
SANITARIO INFORME  
SOBRE FÁRMACOS?





QUIENQUIERA QUE INFORME QUE  
INFORME:

- ✓ => DIRECCIÓN
- ✓ COMPLEMENTARIAMENTE
- ✓ MÍNIMO NECESARIO:
  - ✓ CONOCIMIENTO:  
TRABAJO EQUIPO
  - ✓ SOPORTE HIST.  
ELECTRÓNICA





CONGRESO NACIONAL  
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA  
HOSPITALARIA

VALENCIA, DEL 10 AL 13 DE NOVIEMBRE DE 2015

*Comprometidos  
Contigo*

# 3. ¿QUÉ INFORMACIÓN SOBRE FÁRMACOS ES RELEVANTE?





# SOBRE MEDICAMENTOS ANTES DE TOMARLOS



- Encuesta 04/2013  
“You share, we care”  
1200 pacientes españoles

**72% RECURRE A  
INTERNET**



**Esta pastilla puede producir dolor de cabeza y cuello, náusea, vómitos, diarrea, palpitaciones, sudoración, hipotensión, arritmia, sangramientos, pérdida de la visión, disminución de la audición, ardor urinario y frigidez. Tómela 3 veces por día para mejorar su depresión.**

¿QUÉ EFECTOS  
ADVERSOS?

¿PRESENTA ALGUNA  
INTERACCIÓN CON  
OTRA MEDICACIÓN?

¿DURANTE CUÁNTO  
TIEMPO?

**Prospectos**

Prospectos de todos los medicamentos

En **Prospectos.es** encontrará los prospectos de todos los **medicamentos autorizados** en España. También se dispone de una copia en PDF de los prospectos.

Puede identificar al laboratorio responsable del **medicamento** así como sus **activos**. Haga clic sobre el nombre de uno de los **activos** principales para ver más medicamentos con el mismo **activo principal**.

**Activos:** [Presencia](#) [Medicamentos](#) [Fármacos](#) [Fármacos](#)

La información mostrada proviene de la Agencia Española de Medicamentos y Productos Sanitarios. Consulte con su médico o farmacéutico antes de tomar cualquier medicamento.

Indicaciones	Indicaciones Contraindicadas
<p><b>Contraindicaciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Embarazo, lactancia y periodo de lactancia.</li> <li>Deficiencia de lactasa, intolerancia a la lactosa o enfermedad de celiaquía.</li> <li>Deficiencia de sacarosa isomaltasa.</li> <li>Deficiencia de sacarasa.</li> <li>Deficiencia de sacarasa-isomaltasa.</li> </ul>	<p><b>Contraindicaciones:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Deficiencia de lactasa, intolerancia a la lactosa o enfermedad de celiaquía.</li> <li>Deficiencia de sacarosa isomaltasa.</li> <li>Deficiencia de sacarasa.</li> <li>Deficiencia de sacarasa-isomaltasa.</li> </ul>

¿PARA QUÉ SIRVE?

¿CÓMO SE TIENE  
QUE TOMAR?



**¿Qué es CERITINIB (LDK-378)?**

Es un medicamento que actúa en el principio activo **ceritinib**. Se toma oralmente (por la boca) y se utiliza para tratar un tipo de cáncer de pulmón que se llama **carcinoma ALK positivo**.

**¿Qué es lo que debe tomar CERITINIB (LDK-378)?**

La mejor evidencia es en periodos de lactancia. Las personas que toman este fármaco para lactar. Aquellas que hayan tenido una reacción alérgica a este medicamento.

Debe tener precaución y advertir a su médico si:

Está tomando otros medicamentos, productos dietéticos o de herbolaria.  
Su medicamento deberá ser revisado para evitar o vigilar los posibles interacciones que puedan producirse. En estos casos, CERITINIB o los otros fármacos pueden perder eficacia o tener efectos secundarios más serios.

Las interacciones pueden ser:

- Toma cualquier otro fármaco (**anticoagulantes, antiácidos**).
- Está o va a tomar otros fármacos con: **anticoagulantes orales**.
- **Medicamentos de San Juan o Hipocisto**, pomelo o su jugo y otros infusiones o bebidas.
- Con fármacos de uso frecuente en nuestro caso como **antibióticos** y **antifúngicos**.
- Si está tomando **aspirina**.
- Si toma el inhibidor de CYP3A4 del CYP3C4 y puede ser el inhibidor CYP3A4, por eso, si toma **farmacos DEBIDOS EVITARLOS**.

Es importante que avise si padece algún problema hepático o de corazón.

**Pueden darse efectos adversos:**  
Como todos los medicamentos CERITINIB puede tener efectos adversos aunque esto depende de las características propias del sujeto. Los más comunes son:

- náuseas, vómitos.

- diarrea
- aumento de enzimas hepáticas
- aumento de actividad en sangre

**MANEJO INICIAL**

**Si aparece diarrea, siga el protocolo, beba al menos 2 l. diarios de agua, siga una dieta adecuada y tome **ERLENACIN****.  
Si persiste más de 3 días, póngase en contacto con su médico.

Si, presenta un elevado número de deposiciones que no mejoran con tratamiento adecuado por **ERLENACIN**.

Si, presenta **náuseas, o vómitos**, debe tomar un **antiemético**, pregunte a su médico por el tratamiento más adecuado, recuerda que **NO DEBE TOMAR domperidona o metilidom**.

Debe hacer un poco de ejercicio físico todos los días.

Recuerde que el **calentado cutáneo** comienza con la aplicación de cremas hidratantes y una protección solar adecuada.

Debe advertir a su médico si aparece alguno de los siguientes síntomas:

- Síntomas de alergia: **prurito**, **eritema** o un empobrecimiento aparente como los **aca** o **disfucal** por **erupción**.
- Síntomas de **problemas hepáticos** como **ojos** o **piel amarillos** o si toma **proteína** o si toma **medicamentos** con **mayor dificultad de la normal**.
- Síntomas de **mareos**, **desmayo** o **dolor** en el pecho.
- Aumento de **temperatura**, **escalofríos**, **vómito**, **hinchazón**.

Debe acudir por **urgencias** si aparece alguno de los siguientes síntomas:

- Fiebre superior a 38°C.
- Dientes amarillos o persistentes, a pesar de medidas adecuadas.

**¿Cómo debería tomar CERITINIB?**

Debe tomar la dosis indicada por su médico que corresponden 3 o 4 veces al día, separadas de alimentos, las horas exactas más sencillas son a las 7 horas después de comer o las 1 hora antes de dormir. Siempre recordando que el medicamento se toma en medio de la comida, 3 horas sin alimentos, siempre se debe beber entre 2 litros antes de la toma del fármaco de comer y al menos beber 1 litro de agua a seguir alimentos.

Debe tener las siguientes reglas con un poco de agua, en cualquier momento de la comida.

**¿Qué debería hacer si olvido una dosis?**

Se podrá tomar una dosis olvidada en cuanto se acuerde, salvo que quede menos de 12 horas hasta la dosis siguiente, en cuyo caso se la tomará. Especifica el tratamiento en la siguiente tabla programada.

**ATENCIÓN**

Evite el alcohol. Beber y manejar debe utilizar medidas de precaución.

En el momento de tomar una toma líquida, al menos beber 2-3 l. de líquido al día (excepto de los pacientes que por otra patología tengan restringido los líquidos).

Informe a su médico o farmacéutico cualquier efecto de los medicamentos que tome habitualmente, así como de otros que de medicamentos alternativos, como productos de herbolaria, vitaminas, etc.

Si le recetan alguna medicación nueva asegúrese que con ella no existan interacciones con la **Unidad de Farmacia Oncológica** de la **Unidad de Atención y de Investigación Clínica**.

Este es un medicamento que se toma en el momento de la comida, en cualquier momento de la comida.

Este es un medicamento que se toma en el momento de la comida, en cualquier momento de la comida.

Este es un medicamento que se toma en el momento de la comida, en cualquier momento de la comida.

Este es un medicamento que se toma en el momento de la comida, en cualquier momento de la comida.

Este es un medicamento que se toma en el momento de la comida, en cualquier momento de la comida.

Este es un medicamento que se toma en el momento de la comida, en cualquier momento de la comida.

**HACER**

BEBER JA LLENOS DE AGUA O OTROS LÍQUIDOS

ESTAR EN BUENA CONDICIÓN DE PROTECCIÓN SOLAR CON UN FACTOR DE PROTECCIÓN SOLAR (FPS) DE AL MENOS 30 (O 50 O MÁS).

EVITAR LA EXPOSICIÓN DIRECTA AL SOL O AL SOLARIZACIÓN AL MENOS 1 VECE AL DÍA

EVITAR LA EXPOSICIÓN AL SOL EN HORAS CALIENTES

EVITAR EL USO DE PONDAL, HERRA Y SUDAR

NO ABRIR LAS CAPSULAS, APILAR NI DESHILAR

NO TOMAR PRODUCTOS DE HERBOLARIA, PARASITICIDAS, O MEDICAMENTOS DE FARMACIA SIN RECOMENDACIÓN DEL MÉDICO O FARMACÉUTICO

**SERVICIO de Atención al Paciente**

**Unidad de Farmacia Oncológica**

**TELÉFONOS DE INTERÉS**

**Unidad de Farmacia Oncológica** 99190390

**Unidad de Oncología Médica** 99190340

**CERITINIB (LDK-378) ZYKADIA (USA)**

**FARMACIA DE CÁNCER**

**TOMAR 700 mg día**

**SEPARADO DE ALIMENTOS**

**CERITINIB LDK-378 150 mg**

**5**

**ANTES 2 horas** **DESPUÉS 1 hora**

<http://www.bccancer.bc.ca>

SIDE EFFECTS	MANAGEMENT
Your platelets may decrease during or after your treatment. They will return to normal after your last treatment. Platelets help to make your blood clot when you hurt yourself. <b>You may bruise or bleed more easily than usual.</b>	To help prevent bleeding problems: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Try not to bruise, cut, or burn yourself.</li> <li>• Clean your nose by blowing gently. Do not pick your nose.</li> <li>• Avoid constipation.</li> <li>• Brush your teeth gently with a soft toothbrush as your gums may bleed more easily. Maintain good oral hygiene.</li> </ul> Some medications such as ASA (e.g., ASPIRIN®) or ibuprofen (e.g., ADVIL®) may increase your risk of bleeding. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Do not stop taking any medication that has been prescribed by your doctor (e.g., <b>ASA for your heart</b>).</li> <li>• For minor pain, try acetaminophen (e.g., TYLENOL®) first, but occasional use of ibuprofen may be acceptable.</li> </ul>
Tiredness and lack of energy may occur.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Do not drive a car or operate machinery if you are feeling tired.</li> <li>• Try the ideas in <i>Your Bank to Energy Savings: How People with Cancer Can Handle Fatigue.</i>*</li> </ul>
Your skin may sunburn easily.	To help prevent sunburn: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avoid direct sunlight.</li> <li>• Wear a hat, long sleeves and long pants or skirt outside on sunny days.</li> <li>• Apply a sun block lotion with an SPF (sun protection factor) of at least 15.</li> </ul>
Hair loss is rare with capecitabine. Your hair will grow back once you stop treatment with capecitabine. Colour and texture may change.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Use a gentle shampoo and soft brush.</li> <li>• Care should be taken with use of hair spray, bleaches, dyes and perms.</li> </ul>

\*Please ask your chemotherapy nurse or pharmacist for a copy.

**STOP TAKING CAPECITABINE AND SEE YOUR DOCTOR OR GET EMERGENCY HELP IMMEDIATELY IF YOU HAVE:**

- Signs of an **infection** such as fever (over 100°F or 38°C by an oral thermometer); chills; cough; pain or burning when you pass urine.
- Signs of **bleeding problems** such as black, tarry stools; blood in urine; pinpoint red spots on skin.
- Signs of **heart problems** such as fast or uneven heartbeat, chest pain, **chest pressure**, shortness of breath or difficulty breathing, **swelling of ankles**, or **fainting**.



CERTEZAS:

- ✓ APORTAR CONTROL
- ✓ CLAVE EL MANEJO DE EA
- ✓ SIEMPRE SOPORTE ESCRITO





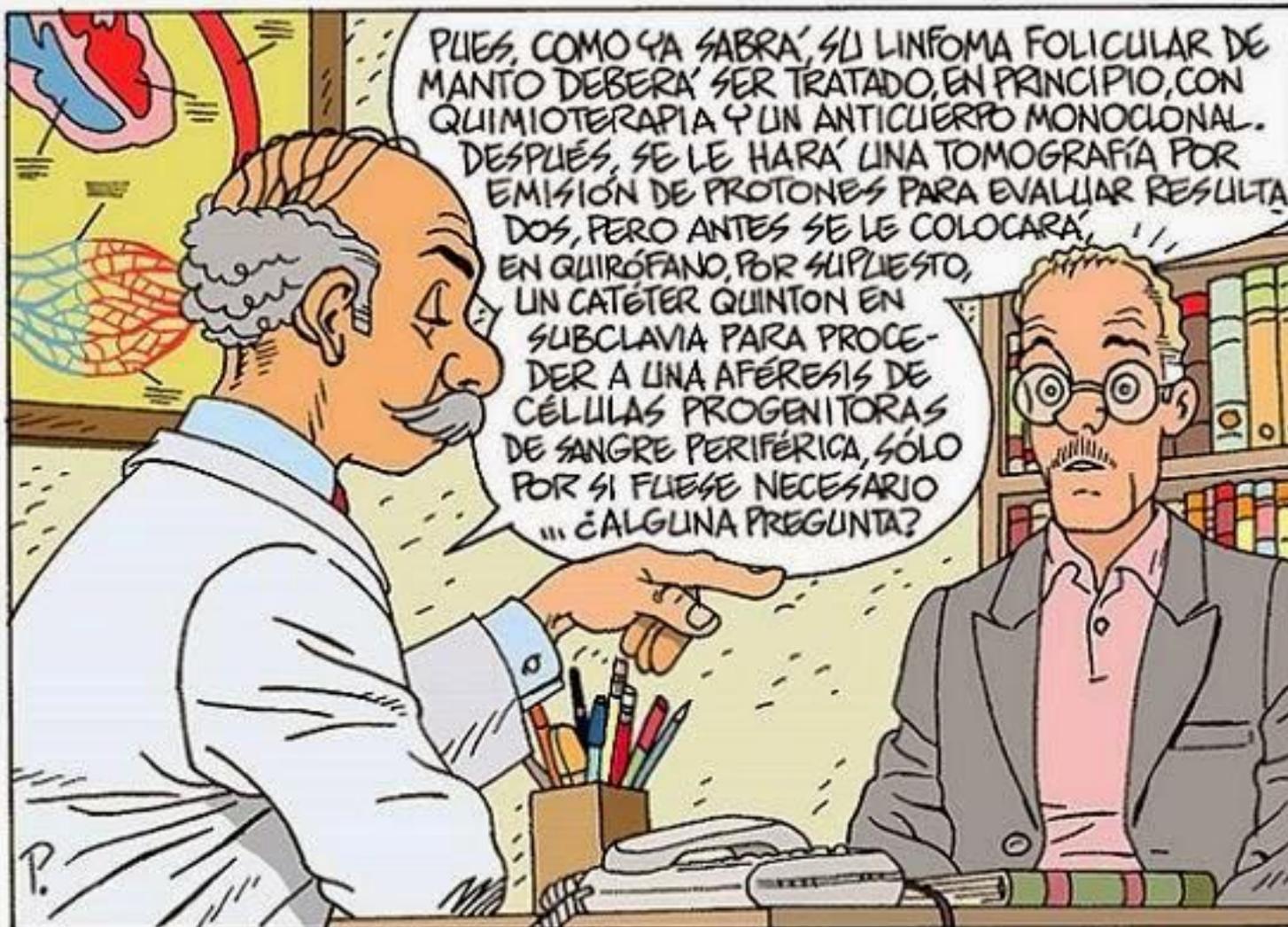
CONGRESO NACIONAL  
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA  
HOSPITALARIA

VALENCIA, DEL 10 AL 13 DE NOVIEMBRE DE 2015

*Comprometidos  
Contigo*

# 4. ¿CÓMO SE INFORMA BIEN?







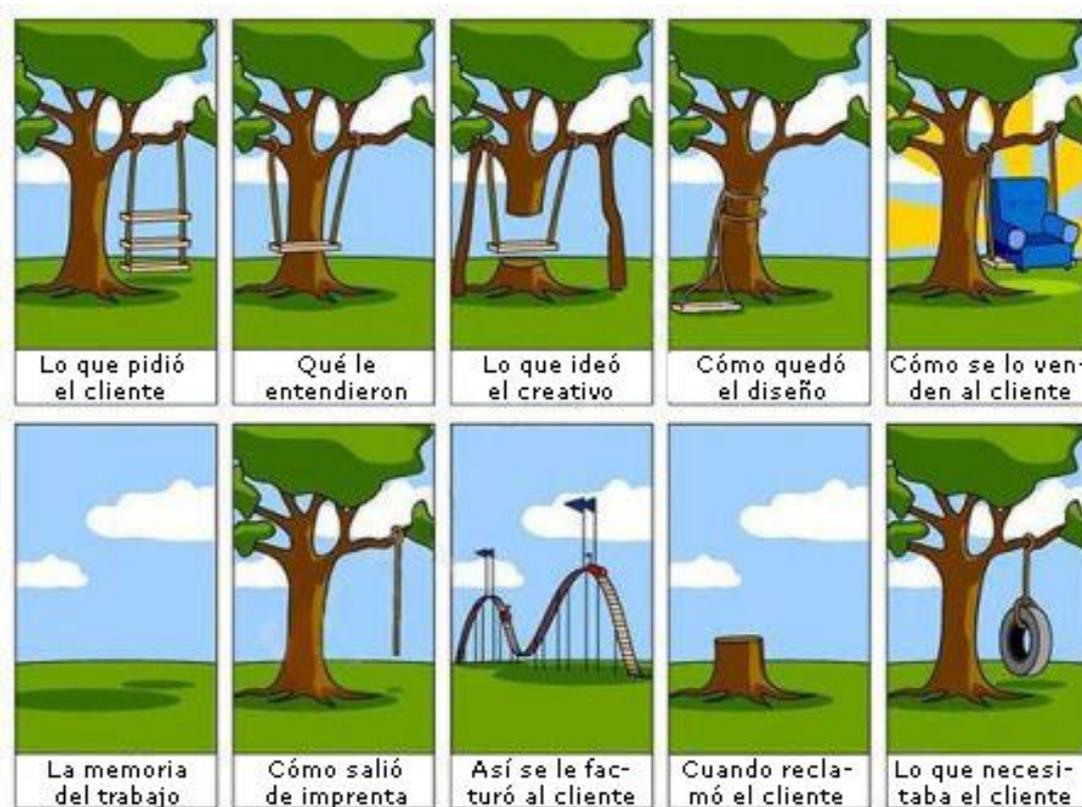
DICHO NO QUIERE DECIR  
ESCUCHADO

ESCUCHADO NO QUIERE  
DECIR ENTENDIDO

ENTENDIDO NO QUIERE  
DECIR ASIMILADO

ASIMILADO NO QUIERE  
DECIR ESTAR DE ACUERDO

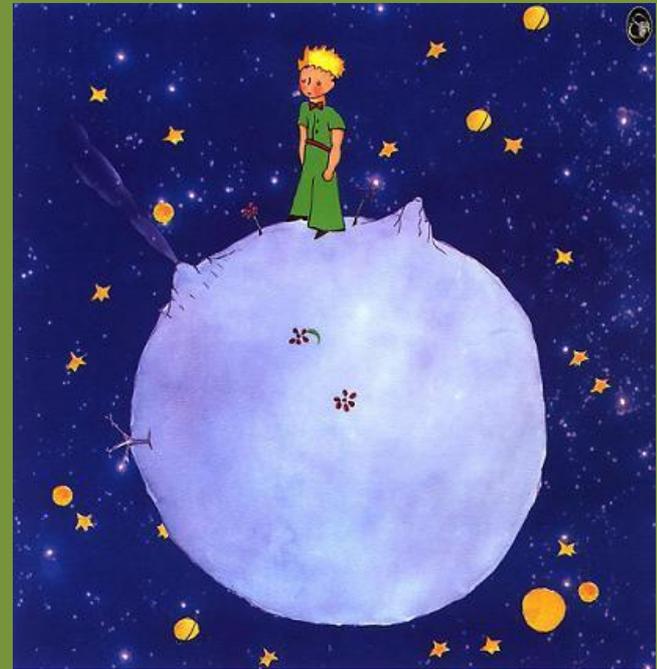
ESTAR DE ACUERDO NO  
QUIERE DECIR HECHO





EN ESTE EJERCICIO DE  
COMUNICACIÓN EL EMISOR ES EL  
ÚNICO RESPONSABLE DE QUE NO  
LLEGUE EL MENSAJE:

- ✓ ESCUCHA ACTIVA
- ✓ ADAPTAR LA  
INFORMACIÓN AL  
PACIENTE
- ✓ EVALUAR  
COMPRENSIÓN



LO ESENCIAL ES INVISIBLE A LOS OJOS



## 5. ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA INFORMACIÓN AL PACIENTE?

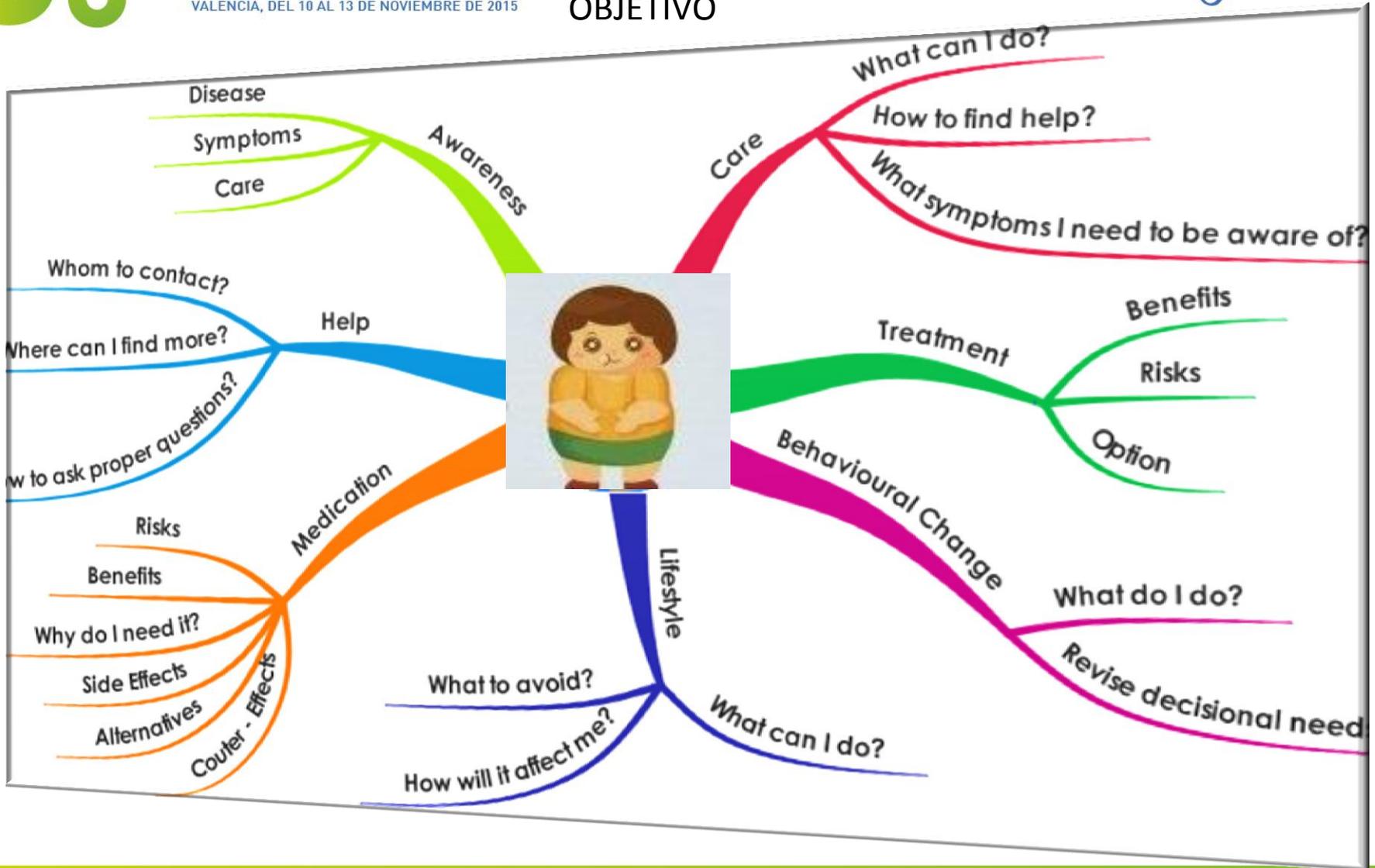
ES UNA GRAN AVENTURA  
LLENA DE POSIBILIDADES.  
VIAJA. ES LA MEJOR FORMA DE HACER AMIGOS, ABRIR LA MENTE  
Y VIVIR EXPERIENCIAS INOLVIDABLES  
LEE. NUNCA DEJES DE APRENDER  
TU EDUCACION NO ACABA EN LA UNIVERSIDAD O EN EL INSTITUTO  
HAZ EJERCICIO **¡MUÉVETE!**  
CORRE, SALTA, BAILA  
TU CUERPO SERVE PARA MUCHO MÁS QUE PARA ESTAR TODO EL DÍA SENTADO EN UNA SILLA  
INVIERTE EN TI MISMO.  
RECOGERAS LOS BENEFICIOS EL RESTO DE TU VIDA  
LA VIDA NO ESPERES MÁS  
PARA EMPEZAR A LUCHAR  
ES CORTA. POR TUS SUEÑOS.  
SI QUIERES **AHORA** ES EL MEJOR  
HACER ALGO MOMENTO.  
RECUERDA QUE QUIZÁ MAÑANA NUNCA LLEGUE  
CUANDO SE TE PRESENTEN DOS OPCIONES  
ELIGE SIEMPRE LA QUE IMPLIQUE METERSE EN LIOS.  
QUE NADIE TE DIGA **TU VIDA ES SÓLO TUYA**  
COMO TIENES QUE VIVIR.  
AL FINAL LA VIDA NO ES LO QUE TIENES



¿POR QUÉ ? “PORQUE SIEMPRE QUE LLAMÉ ME ATENDIERON Y ME RESOLVIERON,  
ALGUNA VEZ ME PUSIERON EN CONTACTO CON EL MÉDICO”



## OBJETIVO





CERTEZAS:

- ✓ MEJORA LA ADHERENCIA
- ✓ MEJORA LOS RESULTADOS TERAPÉUTICOS
- ✓ ES UN AHORRO PARA EL SISTEMA





CONGRESO NACIONAL  
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA  
HOSPITALARIA

VALENCIA, DEL 10 AL 13 DE NOVIEMBRE DE 2015

*Comprometidos  
Contigo*

# FUENTE DE MOTIVACIÓN CONTINUA





CONGRESO NACIONAL  
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA  
HOSPITALARIA

VALENCIA, DEL 10 AL 13 DE NOVIEMBRE DE 2015

*Comprometidos  
Contigo*

# SOY FH!



Un gran poder conlleva  
una gran responsabilidad

DESMOTIVAR.COM