



*Comprometidos  
Contigo*

CONGRESO NACIONAL  
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA  
HOSPITALARIA

VALENCIA, DEL 10 AL 13 DE NOVIEMBRE DE 2015





# — Por qué L6S —



- **Ahorros significativos: eficiencia y competitividad**

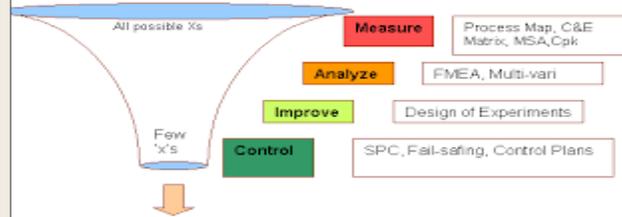
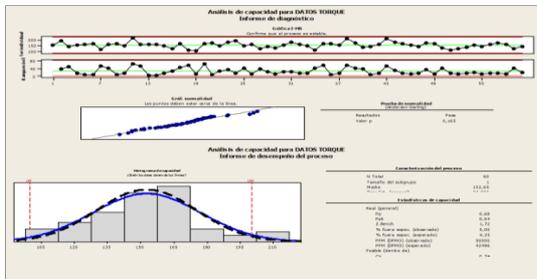


- **Participación personas: moral, equipo, inteligencia**

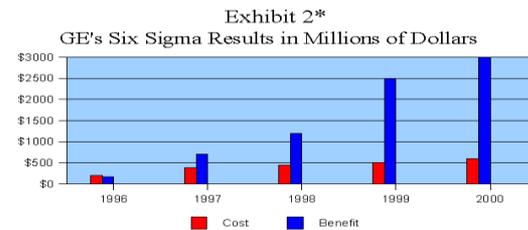
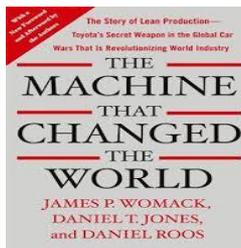




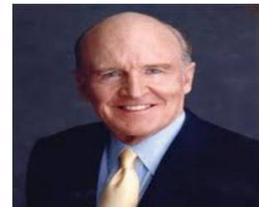
# — Por qué L6S —



## Método



\* Adapted from Lucier & Seshadi figure 1, p. 42





# — Cómo ayuda L6S —

1. Focalización a la resolución de problemas de forma metodológica.



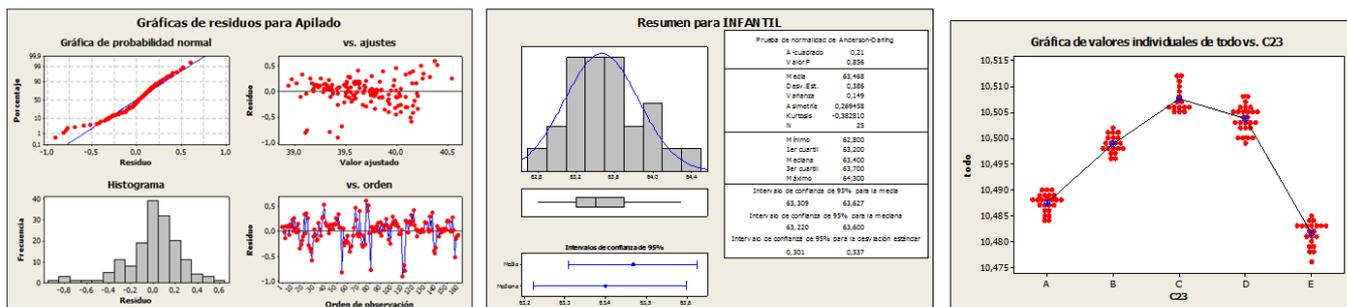
2. Equipos orientado a la sistemática de mejora





# — Cómo ayuda L6S —

## 3. Gestión estadística de la variabilidad



## 4. Cultura de la mejora continua y excelencia operacional



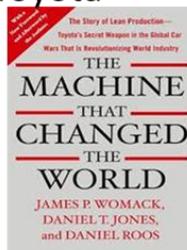
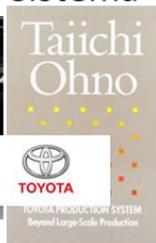


# — Por qué funciona L6S —

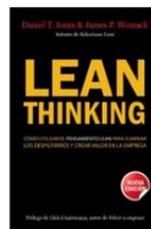
Producción en masa



Sistema Toyota



Lean en Servicios



Quiebra



- Lo que la historia nos enseña (Toyota, GM, General Electric, ABB, ...)



# — Por qué funciona L6S —

- Participación personas:  
se aprovechan ideas de todos



- Método científico basado en datos y hechos

Observación  
Problema → hipótesis  
Experimentación → datos  
Confirmación → teoría



- Evolución de las organizaciones humanas



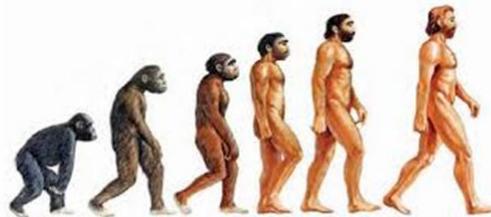


## — Dificultades implantación —

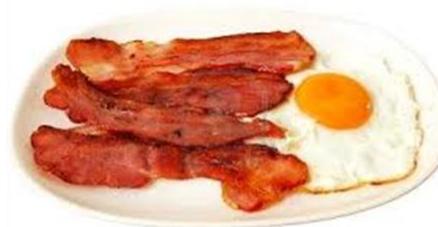
- Formación



- Cambio cultural y resistencias internas y resultados



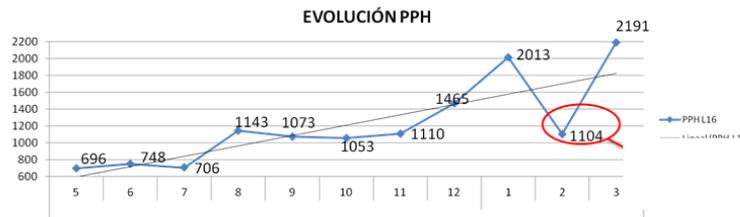
- Implicación Dirección





# Resultados

PRODUCTIVIDAD  
AUMENTADA EN  
**216 %**



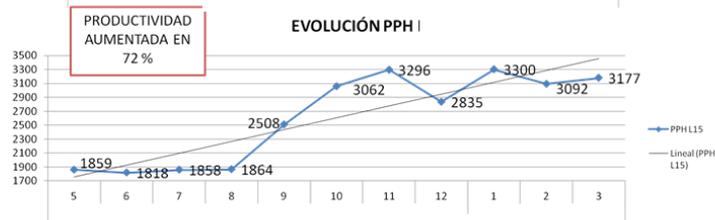
PRODUCTIVIDAD  
AUMENTADA EN  
**104 %**



PRODUCTIVIDAD  
AUMENTADA EN  
**115 %**



PRODUCTIVIDAD  
AUMENTADA EN  
**72 %**





CONGRESO NACIONAL  
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA  
HOSPITALARIA

VALENCIA, DEL 10 AL 13 DE NOVIEMBRE DE 2015

*Comprometidos  
Contigo*

# — Resultados —

Ahorros  
costes no  
calidad

reducción  
quejas

Ahorros  
productividad  
por eficiencia



# — Lecciones —

- Fortalecer la formación antes de implantar el sistema
- Avanzar en equipo y realimentar con transparencia
- Decisiones directivas deben impulsar el espíritu KAIZEN

