



*Comprometidos
Contigo*

CONGRESO NACIONAL
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA
HOSPITALARIA

VALENCIA, DEL 10 AL 13 DE NOVIEMBRE DE 2015





— Por qué L6S —



- **Ahorros significativos: eficiencia y competitividad**

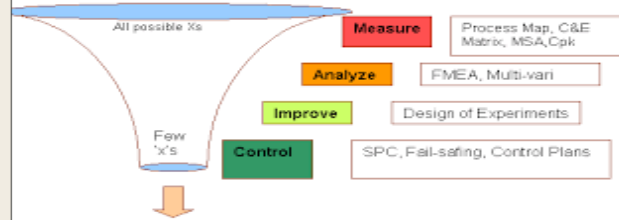
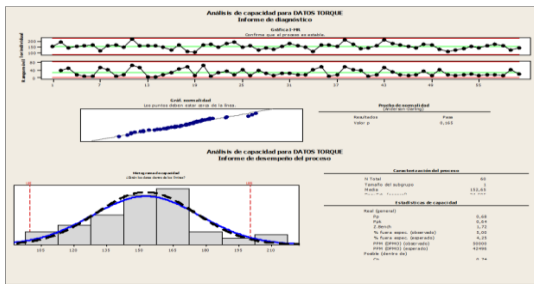


- **Participación personas: moral, equipo, inteligencia**

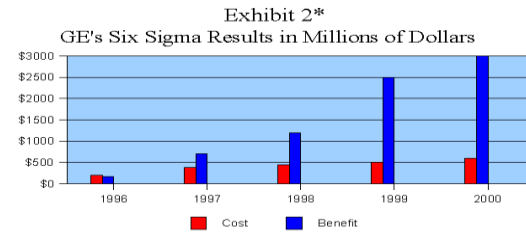
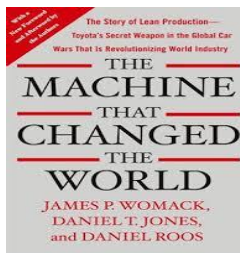




— Por qué L6S —



Método



* Adapted from Lucier & Seshadi figure 1, p. 42



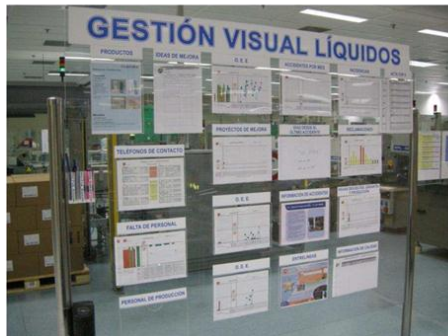


— Cómo ayuda L6S —

1. Focalización a la resolución de problemas de forma metodológica.



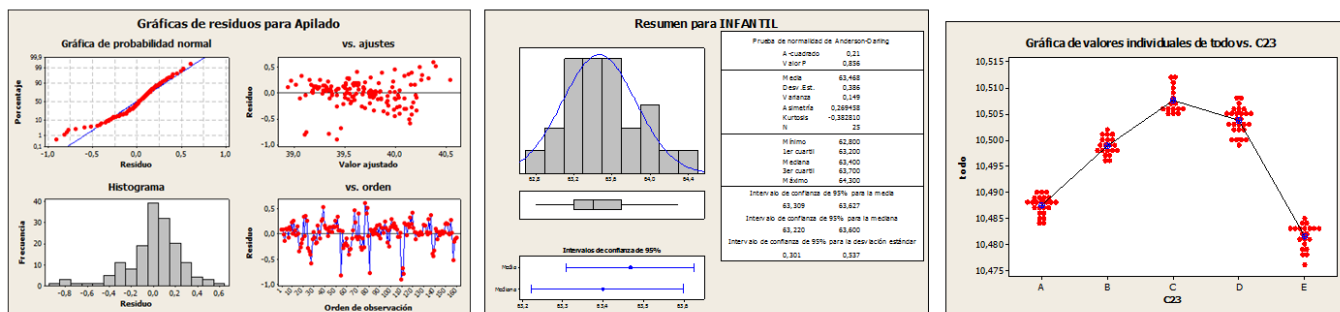
2. Equipos orientado a la sistemática de mejora





— Cómo ayuda L6S —

3. Gestión estadística de la variabilidad



4. Cultura de la mejora continua y excelencia operacional



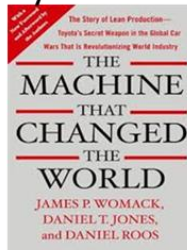
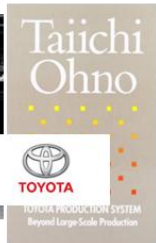


— Por qué funciona L6S —

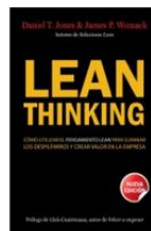
Producción en masa



Sistema Toyota



Lean en Servicios



Quiebra



- Lo que la historia nos enseña (Toyota, GM, General Electric, ABB, ...)



— Por qué funciona L6S —

- Participación personas:
se aprovechan ideas de todos



- Método científico basado en datos y hechos

Observación
Problema → hipótesis
Experimentación → datos
Confirmación → teoría



- Evolución de las organizaciones humanas



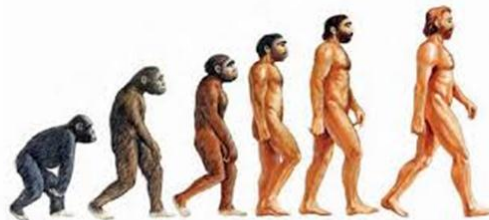


— Dificultades implantación —

- Formación



- Cambio cultural y resistencias internas y resultados



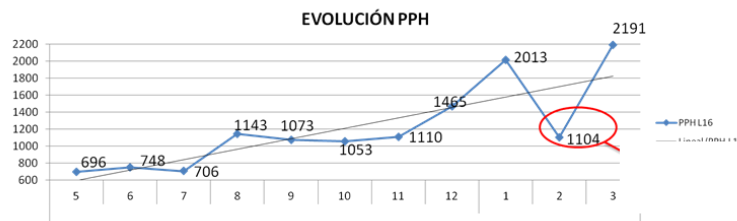
- Implicación Dirección



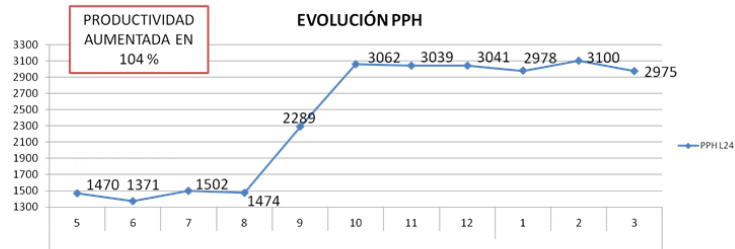


Resultados

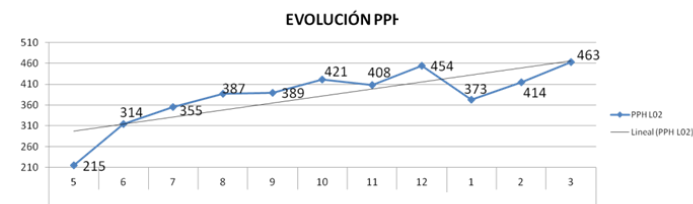
PRODUCTIVIDAD
AUMENTADA EN
216 %



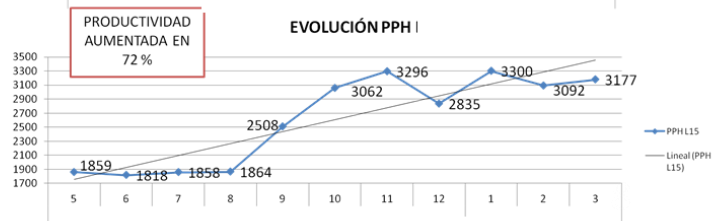
PRODUCTIVIDAD
AUMENTADA EN
104 %



PRODUCTIVIDAD
AUMENTADA EN
115 %



PRODUCTIVIDAD
AUMENTADA EN
72 %





CONGRESO NACIONAL
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA
HOSPITALARIA

VALENCIA, DEL 10 AL 13 DE NOVIEMBRE DE 2015

*Comprometidos
Contigo*

— Resultados —

Ahorros
costes no
calidad

reducción
quejas

Ahorros
productividad
por eficiencia



— Lecciones —

- Fortalecer la formación antes de implantar el sistema
- Avanzar en equipo y realimentar con transparencia
- Decisiones directivas deben impulsar el espíritu KAIZEN

