



*Comprometidos
Contigo*

CONGRESO NACIONAL
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA
HOSPITALARIA

VALENCIA, DEL 10 AL 13 DE NOVIEMBRE DE 2015

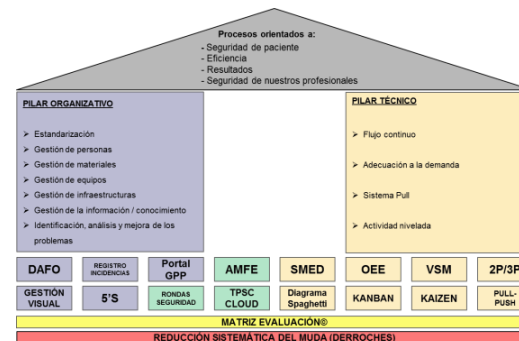




1. ¿por qué se escogió esta metodología?

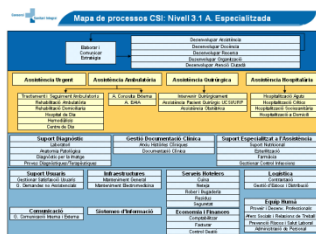
Comprometidos Contigo

Lean Healthcare

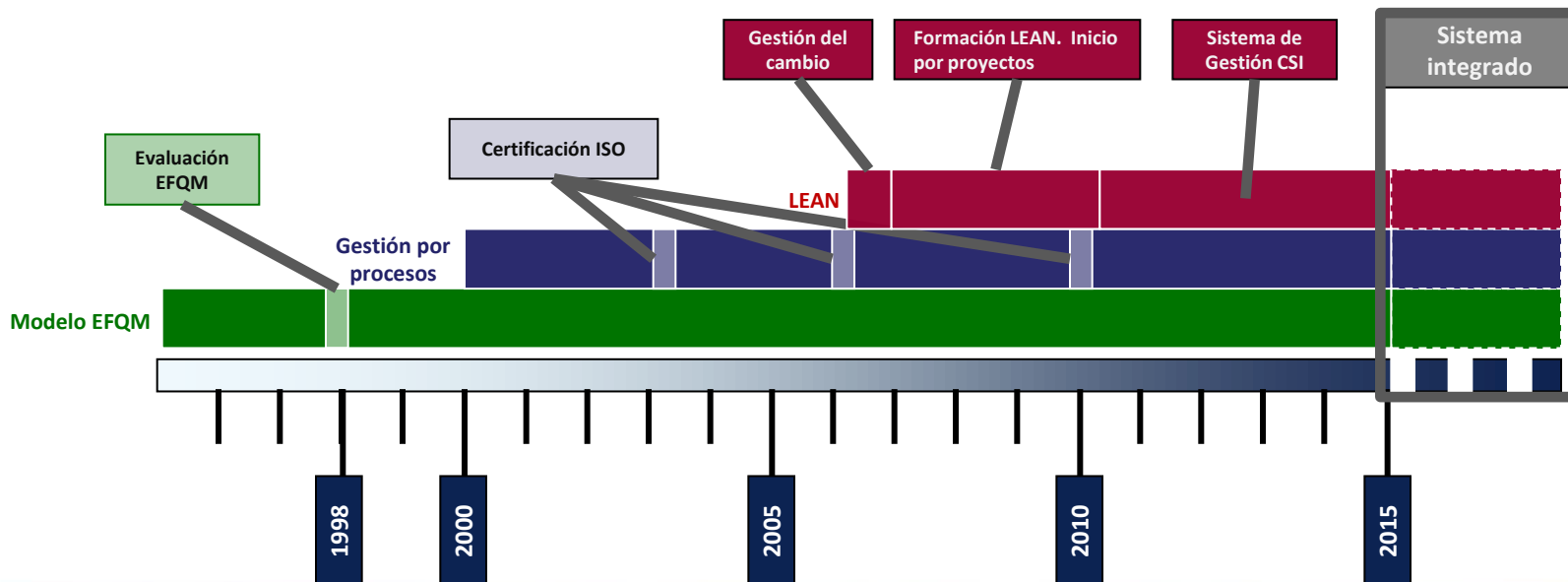
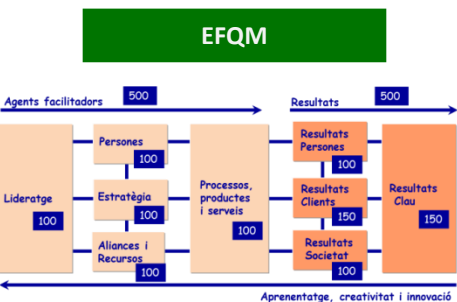


Necesidad de integrar la eficiencia en los procesos

Gestión por Procesos



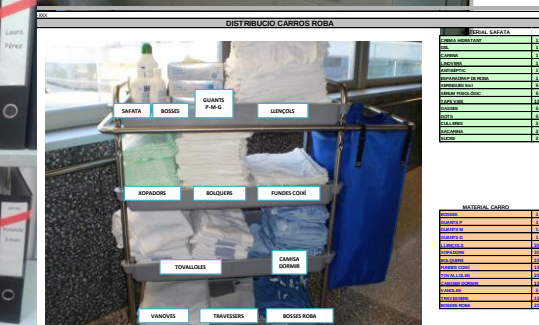
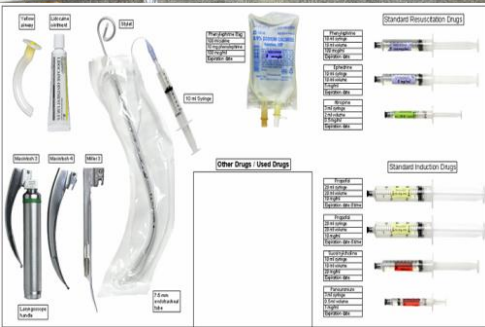
ISO





1. ¿por qué se escogió esta metodología?

*Comprometidos
Contigo*



Sistema PULL



CONGRESO NACIONAL
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA
HOSPITALARIA

VALENCIA, DEL 10 AL 13 DE NOVIEMBRE DE 2015

2. ¿Cómo funciona Lean en el CSI?

*Comprometidos
Contigo*



**EN EL LUGAR DE
TRABAJO Y CON
LAS PERSONAS
QUE LO
CONOCEN**



AGREGAR VALOR



**DISMINUIR LOS
DERROCHES**



**ESTANDARIZAR
PARA EVITAR LA
VARIABILIDAD**



Poder analizar, junto con los profesionales, los problemas reales de su día a día.



La posibilidad de tener resultados inmediatos.



Dificultad de cambio cultural en organizaciones no acostumbradas a la mejora continua de los procesos.

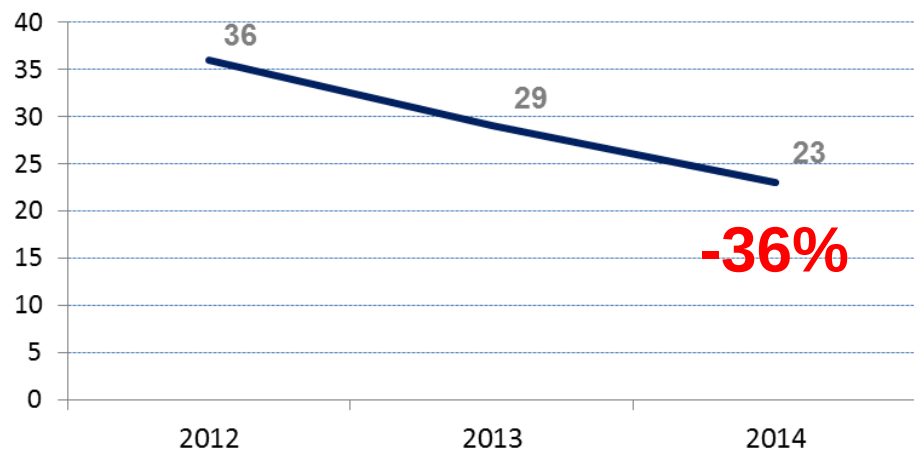


Estructuras organizativas complejas, que generan barreras para el cambio.

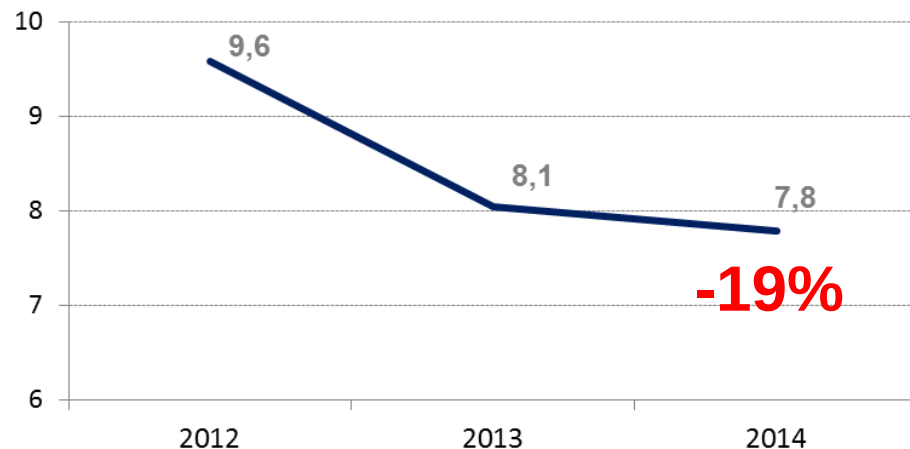


Resultados globales

Reducción de los días de cobertura
de stock global en el hospital



Reducción del coste de material por
estancia en hospitalización



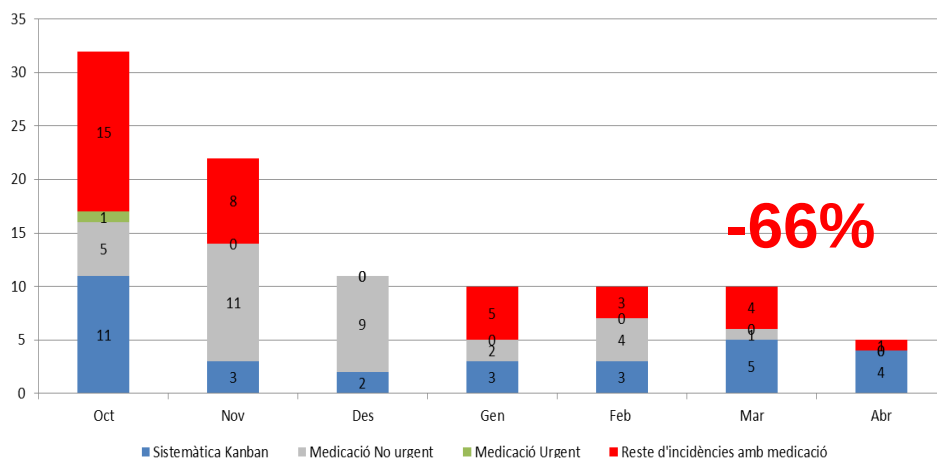


Resultados puntuales (Kaizens)

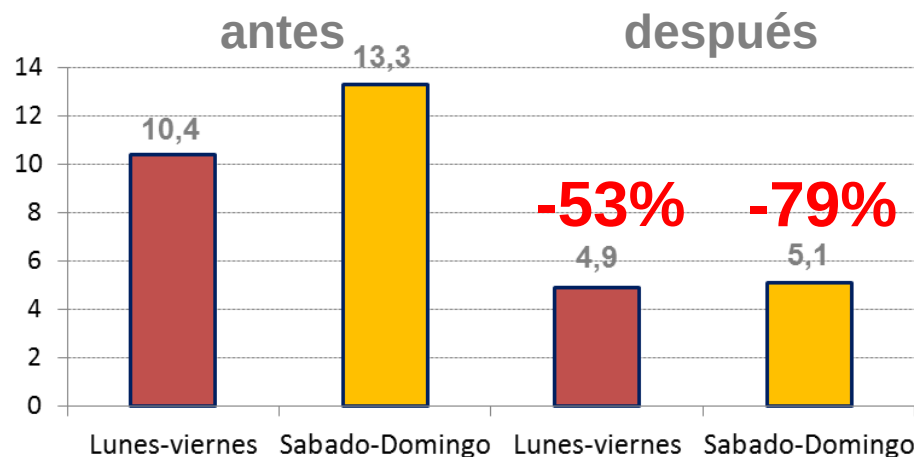
Reducción de las incidencias del stock de medicación en las unidades de hospitalización

Reducción de la falta de actualización del carro de unidosis por cambios de pauta de medicación y/o ingresos

Número de incidencias en el stock de medicación



Factor de actualización del carro de unidosis





Estamos definiendo nuestro sistema de gestión.



Estamos generando cultura.



El ciclo de la mejora continua en instituciones sanitarias necesita aproximadamente el doble de tiempo que en empresas industriales.

**Pero no debemos
coger atajos.**

Si caminas solo,
irás más rápido;
si caminas acompañado,
llegarás más lejos.

Proverbio chino

