



*Comprometidos  
Contigo*

*“Papel de las asociaciones en la  
información al paciente”*

*D. Antonio Ignacio Torralba,  
presidente de la Coordinadora Nacional de Artritis*



CONGRESO NACIONAL  
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA  
HOSPITALARIA

VALENCIA, DEL 10 AL 13 DE NOVIEMBRE DE 2015

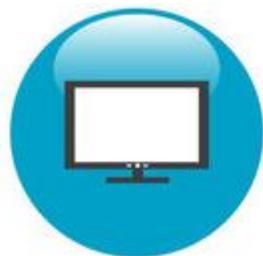




# ¿De dónde reciben los pacientes la información?



**Profesional sanitario**



**Medios de comunicación**



**Profesional sociosanitario**



**Internet**



**Entorno**



**Asociación de pacientes**



## *Información del profesional sanitario*



**Centrada en la enfermedad y  
tratamiento.**

**Tiempo limitado.**

**Dificultad para acceder a él fuera  
de consulta u horario de atención.**

**Falta de comprensión.**



## ¿Cómo le ayudan las asociaciones de pacientes?



**Enfermedad y tratamiento → Cercana, sencilla y con nuestra experiencia como paciente.**

**Respuestas tras la visita al médico y preparación para la próxima consulta.**

**Acercamiento fuera de consulta.**



## *Información del profesional sociosanitario*



**No se suele derivar a sus servicios.**

**Desconocimiento de cómo acceder a ellos.**

**Falta de especialización en una enfermedad concreta.**



CONGRESO NACIONAL  
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA  
HOSPITALARIA

VALENCIA, DEL 10 AL 13 DE NOVIEMBRE DE 2015

*Comprometidos  
Contigo*

## ¿Cómo le ayudan las asociaciones de pacientes?

**Información sobre sus servicios.**



**Forman parte de la plantilla de la asociación.**

**Derivar a su servicio a quienes lo necesiten.**

**Dar formación sobre nuestra enfermedad.**



## Información del medio de comunicación



**Información centrada en ciertas enfermedades.**

**Información generalista.**

**Titulares alarmistas / confusos.**

**Falta de objetividad.**



# ¿Cómo le ayudan las asociaciones de pacientes?

**Mayor visibilidad.**

**Información más específica.**

**Asociación como fuente de información.**





# Información de Internet

**Demasiada información.**

**Cualquier tiene una web → ¿Fiables?**

**Redes sociales /Foros de opinión→ descontrol.**

**Dificultad de acceso para algunas personas.**





# ¿Cómo le ayudan las asociaciones de pacientes?

**Webs fiables.**

**Redes sociales, plataformas, foros de opinión con supervisión.**

**Encuentros digitales.**

**Actuamos como filtro.**





CONGRESO NACIONAL  
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA  
HOSPITALARIA

VALENCIA, DEL 10 AL 13 DE NOVIEMBRE DE 2015

*Comprometidos  
Contigo*

# Información del entorno

**Información errónea.**

**No profesional,  
sin experiencia.**

**Carga sentimental.**

**Confusión, más dudas.**





CONGRESO NACIONAL  
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA  
HOSPITALARIA

VALENCIA, DEL 10 AL 13 DE NOVIEMBRE DE 2015

*Comprometidos  
Contigo*

## ¿Cómo le ayudan las asociaciones de pacientes?



**Información y formación a familiares.**

**Apoyo emocional.**

**Servicios especiales para ellos.**



CONGRESO NACIONAL  
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA  
HOSPITALARIA

VALENCIA, DEL 10 AL 13 DE NOVIEMBRE DE 2015

*Comprometidos  
Contigo*

*Pero además...*

**Realización de estudios.**

**Problemas salud asociados.**



**Información no sólo sanitaria.**

**Experiencia formada.**



CONGRESO NACIONAL  
SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA  
HOSPITALARIA

VALENCIA, DEL 10 AL 13 DE NOVIEMBRE DE 2015

Comprometidos  
Contigo

# ¿Cómo lo hacemos?

**Personalizado**



**A distancia**



**Presencial**



**Online**



**Actos**



**Publicaciones**





# Conclusiones

- ✓ **Las asociaciones de pacientes damos apoyo informativo a profesionales sanitarios, sociosanitarios, y medios de comunicación.**
- ✓ **Funcionamos como filtro en Internet dirigiendo a las personas a fuentes de información fiables, y disponemos de páginas web y perfiles de redes sociales fiables.**
- ✓ **Informamos y damos servicio al entorno del paciente, mientras que ofrecemos información de temas que no se suelen tratar en la consulta del médico, como laborales, sociales o judiciales.**
- ✓ **Aportamos nuestra “experiencia formada”.**

**Debemos ser considerados un agente más del sistema sanitario.  
Con nuestro trabajo, no sólo informativo, contribuimos a su  
sostenibilidad.**

# DATOS DE CONTACTO



**Teléfono: 91 535 21 41**  
**conartritis@conartritis.org**  
**www.conartritis.org**



Búscanos en Facebook  
[Facebook.com/ConArtritis](https://www.facebook.com/ConArtritis)



Síguenos en Twitter  
[Twitter.com/ConArtritis](https://www.twitter.com/ConArtritis)